

LISTADO DE CURSOS ONLINE GRATUITOS DEL SEPE DISPONIBLES

Curso para desempleados que residan en la isla de Tenerife:

TRATAMIENTO Y GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Adquirir los conocimientos que permitan al participante realizar correctamente la labor de tramitación de las reclamaciones y las quejas en las empresas, hoja de reclamaciones, arbitraje y vía judicial.

TELEFORMACIÓN con AULA VIRTUAL del 15/07/2020 al 30/07/2020, el horario del aula virtual es de 10:00 a 12:00 horas los días 15,16,17,21,22,23,24,28,29 y 30

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

Cursos para trabajadores (autónomos y asalariados) y Desempleados:

MARKETING MIX BÁSICO EN INTERNET Y GESTIÓN ONLINE DE CLIENTES (30 horas online)

Adquirir los conocimientos necesarios sobre comercio electrónico y marketing en Internet y determinar todos los elementos a tener en cuenta para gestionar de forma autónoma y responsable una empresa. Orientado a administrativos y técnicos comerciales.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

DESARROLLO ORGANIZACIONAL. COACHING DE EQUIPOS (25 horas online)

Adquirir conocimientos sobre las herramientas para acompañar a un equipo de personas en el proceso de desarrollo, cambio y aprendizaje desde un enfoque sistémico, con el fin de optimizar su desempeño

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

CRM COMO HERRAMIENTA DE TELEMARKETING (65 horas online)

Aproximación al concepto y variables de un CRM (customer relationship management) como medio de desarrollo profesional, así como a las características de su implementación en una empresa.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 



LISTADO DE CURSOS ONLINE GRATUITOS DEL SEPE DISPONIBLES

REDES SOCIALES Y MARKETING 2.0 (60 horas)

Diferenciar las características del entorno 2.0, la nueva comunicación on-line y el impacto de las redes sociales y todas las posibilidades que nos ofrecen para proyectar la imagen/marca a través de la web social. También gestionar la imagen de su empresa en internet a través de las redes sociales y adecuar los contenidos para internet, en base a las necesidades de los usuarios. Finalmente establecer objetivos de comunicación en redes sociales y elaborar un plan de comunicación y su implementación.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

Cursos para Autónomos y Desempleados:

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE PARA TIENDAS (40 horas online)

Adquirir los conocimientos básicos vinculados al comercio y la gestión de tiendas desde la localización, el merchandising, promoción en el punto de venta, atención al cliente, gestión básica de compras y el control de caja en el TPV

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

TRAMITES ON-LINE CON LA ADMINISTRACIÓN (25 horas online)

Analizar los servicios on-line que ofrecen las administraciones y las medidas de seguridad que se deben tomar cuando se realizan los trámites a través de Internet.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

COMERCIO ELECTRÓNICO (40 horas online)

Adquirir conocimientos sobre los fundamentos, procedimientos y herramientas disponibles en internet para el marketing y la comercialización electrónica dentro del marco legal y conforme a los medios de pago más utilizados.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 



LISTADO DE CURSOS ONLINE GRATUITOS DEL SEPE DISPONIBLES

GESTIÓN COMERCIAL Y DE VENTAS EN MICROEMPRESAS (60 horas online)

Identificar y aplicar los conceptos, estrategias, procedimientos y técnicas necesarias para desarrollar las tareas de gestión comercial de una microempresa, así como conocer las diferentes fases del proceso de venta y desarrollar técnicas de atención personalizada al cliente.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

ESTRATEGIA Y COMUNICACIÓN EMPRESARIAL (60 horas online)

Adquirir las nociones básicas de comunicación empresarial para lograr una buena comunicación con el equipo de trabajo, así como para dirigir y planificar de forma estratégica.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

INGLÉS EMPRESARIAL (60 horas online)

Adquirir las capacidades necesarias para resolver de forma correcta y fluida situaciones propias del ámbito de la empresa en lengua inglesa, desarrollando los procesos de comprensión oral y escrita, y expresión oral generados por la actividad empresarial.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS (LOPD) (60 horas online)

Analizar la Ley Orgánica de Protección de Datos para buscar un equilibrio entre la intimidad de las personas y el desempeño del negocio empresarial para el que es necesario la recogida de datos.

[IR AL FORMULARIO DE MATRICULACIÓN](#) 